

ÅNGERRÄTT/RETUR FORMULÄR

För konsument vid köp via webbshop

Fyll i och returnera detta formulär om du vill ångra ditt köp eller returnera varor. Fyllt formulär ska skickas tillsammans med varan till:

Kajak och Fritid AB
Datavägen 31
43632, Askim

Vi rekommenderar att du också skickar en kopia till hjalp@kajak-fritid.se så att vi får informationen inom de angivna tidsramarna.

Jag önskar använda mig av:

- ☐ Ångerrätt (14 dagar från det att du mottagit paketet – återbetalning av alla betalningar)
- ☐ Returrätt (60 dagar från det att beställningen mottogs – byte – läs mer på sidan 2)

Jag/vi meddelar härmed att jag/vi önskar returnera/ångra vårt köp av följande (Fyll i varunamn och antal):

Varunamn och storlek/färg

Antal

Varan mottogs den (datum): _____

Ordernummer: _____

Konsumentens namn: _____

Konsumentens adress: _____

Datum: _____

Konsumentens underskrift (om pappersformulär används)

Ångerrätt

Du har 14 dagars ångerrätt från det att du mottagit paketet. Om du ångrar ditt köp, kommer vi att återbetala alla betalningar vi har mottagit från dig, inklusive leveranskostnader (med undantag för tilläggskostnader om du valt en dyrare leveransmetod än den billigaste standardleveransen vi erbjuder), utan onödigt dröjsmål från den dag vi mottar din retur.

Vi gör återbetalningen med samma betalningssätt som du använde vid den ursprungliga transaktionen. Du kommer inte att åläggas några avgifter för återbetalningen.

Vi kan hålla inne återbetalningen tills vi har fått tillbaka varorna eller tills du har lagt fram dokumentation på att varorna har skickats tillbaka, eller tills den av dessa tidpunkter som inträffar först.

Du måste returnera varorna eller leverera dem till oss utan onödigt dröjsmål och senast 14 dagar efter den dag du meddelade oss om att du vill ångra ditt köp. Tidsfristen anses vara uppfylld om du skickar tillbaka varorna före tidsfristen på 14 dagar.

Du ansvarar för eventuella värdeförluster på varorna som beror på att du hanterar varorna på ett sätt som inte är nödvändigt för att fastställa deras art, egenskaper och funktion.

Du måste stå för de direkta kostnaderna för att returnera varorna.

60 dagars returrätt

Om du inte är nöjd med varorna kan du returnera dem till oss. Du ansvarar själv för returen tills vi mottar den och måste stå för de direkta kostnaderna för att returnera varorna.

Vi erbjuder 60 dagars returrätt vid köp på nätet. Detta ska inte förväxlas med den vanliga ångerrätten, utan är en bytesrätt. Ångerrätt är lagstadgad, medan denna ordning är något vi själva väljer att erbjuda våra kunder. I vissa fall är inte 14 dagar tillräckligt för att fatta beslut, till exempel vid köp av julklappar och liknande. 60 dagars returrätt ger kunden mer tid att besluta om hen vill behålla produkten. Om en vara byts, förnyas ordningen och kunden får 60 nya dagar med returrätt.

Generella kriterier:

- Gäller endast privatkunder.
- Varorna och förpackningen får inte vara öppnade så att säljaren kan sälja varan igen utan värdeförlust.
- Kunden måste hänvisa till orderbekräftelse eller kvitto.
- 60 dagar räknas från dagen då beställningen mottogs.
- Returrätt ger kunden möjlighet att byta mot andra varor, inte få pengarna tillbaka.

Retur/byte i webbshop:

Returnera varan som ska returneras/byter tillsammans med en lapp där det hänvisas till ordernummer och att du önskar returnera produkten. Om du vill byta till en annan produkt, gör en ny beställning på den önskade produkten (som en vanlig beställning).

Vi skickar den nya varan så snart beställningen är registrerad och återbetalar den gamla beställningen vid behandling av returen. Full återbetalning förutsätter att totalsumman på den nya beställningen överstiger summan på den gamla beställningen. Ingen högre återbetalning än totalsumman på den nya beställningen ges. Transaktionen genomförs inom 10 dagar från att returen har behandlats. Du får ingen bekräftelse på att vi har mottagit paketet, men du blir informerad när beställningen återbetalas/kanselleras.